

Огромное количество компаний заинтересовано в том, чтобы удерживать клиентов. Делать это проще всего посредством телефона. Если вы хотите создать call-центр, это прекрасная идея. Однако создать его проще, чем поддерживать. Так, правильная организация вашего call-центра станет задачей компании <http://www.oktell.ru/callcenter/> OKtell. Здесь работают высокопрофессиональные сотрудники, которые создадут для вас мощный инструмент, дающий вам преимущество в технологическом смысле. Специалисты настроят для вас любые процессы, чтобы ваши клиенты могли звонить в ваш call-центр и получать все, что их интересует.

Прежде, чем создать call-центр, проконсультируйтесь с экспертами. Специалисты расскажут вам, какие существуют варианты решения ваших задач, какие приемы помогут преодолеть трудности. Опытные мастера дадут вам ценные советы, которые вы сможете успешно применить в работе своего call-центра. Записаться на консультацию вы можете прямо на сайте. Поверьте: она будет вам совсем не лишней.

Если вы хотите посмотреть, как на деле будет выглядеть ваш call-центр, рекомендуем вам воспользоваться тест-драйвом. Это значит, что вы сможете пройти тест-драйв, который познакомит вас с функциями call-центра и поможет вам понять, как с ними работать. Вам будут доступны диалоговые формы, закрепления оператора за абонентом, ведение нескольких кампаний одновременно, работа по списку абонентов из сторонней БД или CRM, динамическое управление ресурсами, прогрессивный режим обзвона, контрольные события и предустановленные отчеты. Если вы мечтаете о современном call-центре, который будет помогать налаживать отношения с клиентами, без ценных советов профессионалов обойтись сложно. Доверьтесь опыту и профессионализму компании OKtell, и вы оцените преимущества работы с ними.