

Все больше людей, столкнувшихся с нарушениями, обращаются в Роспотребнадзор лично и письменно - в 2010 году в Управление поступило 1160 письменных обращений граждан (на 13,2% больше, чем в прошлом году). По 139 из них возбуждены дела об административных правонарушениях. На личном приеме граждан было рассмотрено 394 устных обращения - на 43,3% меньше, чем в 2009 году. Анализ письменных и устных обращений граждан показывает, что больше половины их касаются обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а еще почти 40% - нарушений прав потребителей. Поэтому сотрудники Роспотребнадзора старались особенно эффективно действовать в плане контроля и надзора в социально значимых секторах потребительского рынка и совершенствовании судебной защиты потребительских прав граждан. Как отмечает руководитель Управления Светлана Булатова, на потребительском рынке Марий Эл все еще значительно количество нарушений прав потребителей - особенно в сфере торговли и оказания жилищно-коммунальных услуг. Немало бракуется некачественной продукции – так, в прошлом году забраковано 1678 партий товаров на общую сумму 3,3 млн. руб. Более половины из них – продовольственные.

Мировые суды и суды общей юрисдикции привлекают Управление Роспотребнадзора к участию в делах для дачи заключений по делу в целях защиты прав потребителей. Было выдано 191 заключение, в том числе 176 – по искам граждан в сфере финансовых услуг, два – в сфере долевого строительства жилья, одно – в сфере ЖКХ, девять – в сфере торговли и три – оказания прочих услуг. 189 из них удовлетворены, в том числе 174 – в сфере финансовых услуг. В пользу потребителей взысканы денежные средства на общую сумму 2,6 млн. руб., проценты за пользование чужими денежными средствами на общую сумму 332 тыс. руб. и компенсация морального вреда на общую сумму 81 тыс. руб. Как неосновательно удержанные были взысканы денежные средства на общую сумму 2,4 млн. руб., проценты за пользование чужими денежными средствами на общую сумму 332 тыс. руб. и компенсация морального вреда на общую сумму 40 тыс. руб. Также было рассмотрено шесть исковых заявлений о признании противоправными действий в отношении неопределенного круга потребителей, в том числе связанных с реализацией продовольственных товаров, некачественных коммунальных услуг холодного водоснабжения и связи.

Напомним, что согласно правительственному постановлению «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» на официальном сайте Управления Роспотребнадзора размещена информация о приеме и учете уведомлений, с указанием адреса и телефона, а также функционирует публичный интернет-ресурс. На начало этого года уже зарегистрировано 211 уведомлений.

Обратите внимание: на официальном сайте Управления <http://12.rospotrebnadzor.ru> размещен порядок приема и рассмотрения обращений граждан, направленных через официальный сайт. (По электронной форме в 2010 году было получено 187 обращений граждан, что больше в 2 раза, чем в 2009 году.) работает телефон «горячей линии» 8-800-707-61-77, звонок по которому бесплатный из любого населенного пункта республики.

Валентина АСТАХОВА.

От вирусов до финансов часть 2

Автор: Алексей
09.06.2012 19:27

№ 6 2011 г.

А еще нам хотелось бы рассказать Вам о том, что на сайте [таобао](#) можно найти товары китайского интернет-магазина. Это популярный интернет-магазин. В нем хороший выбор товаров и высокое качество. Сегодня этим ресурсом пользуется много людей.